

## FAQs - Preguntes freqüents

# Com actualitzar les motxilles manualment des de la pàgina web de l'ITeC

Si el procediment d'actualització automàtic de la motxilla falla o no funciona correctament, podeu fer-ho manualment amb un arxiu que podeu sol·licitar des de la pàgina web de l'ITeC.

Per fer-ho, seguiu aquests passos:

1. Obriu el **Mòdul de gestió de llicències** (el trobareu al menú Inici de Windows, a la llista de programes, dintre del grup ITeC).
2. Seleccioneu l'opció **Informació de llicències** i premeu el botó **Següent**.
3. Espereu a que es mostri la pantalla amb informació. És normal que trigui una mica.
4. Anoteu el valor de les caselles **Identificació de la motxilla** i **Actualització**.
5. Premeu el botó **Finalitzar** per tancar la gestió de llicències.
6. Accediu a la [pàgina per Actualitzar la motxilla](#). (Està a itec.cat > Suport > Eines > Actualitzar motxilla).
7. En el formulari, introduïu el vostre correu electrònic. A la casella **Número de sèrie de la motxilla** introduïu el valor d'**Identificació de la motxilla** que heu anotat al pas 4. A la casella **Número d'actualització de la motxilla** introduïu el valor d'**Actualització**.
8. Premeu el botó **Activar**.
9. Rebreu un correu electrònic amb un arxiu adjunt.
10. Descarregueu aquest arxiu a l'escriptori de l'ordinador on teniu connectada la motxilla.
11. Feu doble clic a sobre de l'arxiu. S'obrirà automàticament el **Mòdul de gestió de llicències** i es farà el procés d'actualització de la motxilla. Espereu a que acabi el procés sense intervenir.
12. Tanqueu el **Mòdul de gestió de llicències**. La motxilla ja estarà actualitzada.

## Altres preguntes freqüents



From:  
<http://wiki.itec.cat/> - Wiki

Permanent link:  
<http://wiki.itec.cat/doku.php?id=ca:faqs-preguntas-frecuentes:como-actualizar-mochilas-manualmente-pagina-web-itec>

Last update: 2024/01/22 10:54

