



## FAQs - Preguntas frecuentes

---

# CLP - Error '372' en tiempo de ejecución: No se ha podido cargar el control 'imageList' de MSCOMCTL.OCX - Al imprimir listados con la plantilla ITeC

Este error se produce por una incompatibilidad entre Windows 10 y el sistema de impresión de las versiones de TCQ anteriores a la 5.2.759, a consecuencia de una actualización de seguridad de Windows.

Se tuvo que cambiar la forma en que TCQ imprimía para evitar esta incompatibilidad con Windows 10 y esto se hizo a partir la revisión 759 de la versión 5.2 de TCQ.

- **Si tiene contrato de mantenimiento o suscripción en vigor:** puede instalar la versión actual de TCQ, que ya tiene incorporado este cambio. La puede descargar desde la [página de descarga de TCQ](#).
- **Si no tiene contrato de mantenimiento o suscripción en vigor y tiene la versión 5.2 de TCQ pero una revisión anterior a la 759:** puede descargar la revisión 762 (que incluye el cambio en el sistema de impresión de TCQ) desde la [página de versiones descatalogadas TCQ](#).
- **Si no tiene contrato de mantenimiento o suscripción en vigor y tiene una versión de TCQ anterior a la 5.2:** las únicas soluciones son instalar TCQ en un ordenador con una versión de Windows anterior a la 10 o contratar la versión actual de TCQ desde la [tienda electrónica](#) o contactando con nuestro [Servicio comercial](#).

---

## Relacionado

- [Cuál es la versión actual de TCQ](#)
- [Cómo descargar los archivos de instalación de TCQ](#)

---

## Otras preguntas frecuentes



From:  
<http://wiki.itec.cat/> - Wiki

Permanent link:  
<http://wiki.itec.cat/doku.php?id=faqs-preguntas-frecuentes:clp-error-372-tiempo-ejecucion-no-pudo-cargar-control-imagelist-mscomcti-ocx-imprimir-llistats-plantilla-itec&rev=1669025797>

Last update: 2022/11/21 10:16

