



# FAQs - Preguntas frecuentes - Licencias

En esta página puede consultar una recopilación de las preguntas más frecuentes (FAQs) sobre las licencias de los programas y bases de datos del ITeC.



*Si no encuentra la respuesta a su duda, [puede contactar directamente con el Servicio de soporte](#).*



*Para encontrar rápidamente términos de búsqueda en esta página, pulse **Ctrl + F** o **⌘ + F** (Mac) y use la barra de búsqueda.*

## Licencias por usuario / suscripción



*Estos artículos se aplican a:*  
**TCQ 6.0** y versiones posteriores  
**TCQi**  
**BEDEC** ediciones en línea

- [Sistema de licencias de TCQ desde la versión 6.0](#)
- [¿Es necesario tener Internet para usar una licencia por usuario con TCQ 6.0?](#)
- [Por qué no aparecen todos los productos asignados](#)
- [¿Varias personas de la misma empresa pueden utilizar el mismo usuario?](#)
- [Qué hacer si se olvida la contraseña de acceso de un usuario](#)
- [Cómo obtener los archivos de registro de licencias de TCQ desde la versión 6.0](#)

## Licencias por clave de acceso y mochila



*Estos artículos se aplican a:*  
**TCQ 5.8** y versiones anteriores  
**DicPla 4.3** y versiones anteriores  
**BEDEC 2018** y otras ediciones instalables anteriores

- [Cómo actualizar las mochilas manualmente desde la página web del ITeC](#)
- [Cómo configurar correctamente las licencias por Internet](#)
- [Configuración alternativa para la asignación del servidor de licencias](#)
- [Cómo recuperar la clave de acceso de las licencias contratadas](#)
- [Cómo actualizar las mochilas \[PDF\]](#)
- [Cómo asignar el servidor de licencias a módulos \[PDF\]](#)

## Otras preguntas frecuentes



From:

<http://wiki.itec.cat/> - Wiki

Permanent link:

<http://wiki.itec.cat/doku.php?id=faqs-preguntas-frecuentes:faqs-licencias>

Last update: **2024/01/22 12:51**

