

FAQs - Preguntas frecuentes

Navegadores compatibles con TCQi y solución de problemas

Navegadores compatibles

TCQi es compatible con estos navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft Edge

Los navegadores derivados de éstos o los que usan los mismos [motores de renderizado](#) también pueden ser compatibles, pero no se han probado y no se garantiza el funcionamiento de TCQi con ellos.

Navegadores incompatibles

TCQi no es compatible con estos navegadores:

- Internet Explorer
- Safari

Esta lista no es excluyente, otros navegadores no indicados aquí también pueden ser incompatibles.

Solución de problemas

Borrar cookies

Se pueden producir problemas por las *cookies* del navegador, que son pequeños archivos que guardan localmente información relativa a los sitios web. Una posible solución es borrarlas para obligar al navegador a solicitarlas de nuevo al sitio web. A continuación se dan enlaces a los procedimientos para borrar cookies con cada navegador:

- [Borrar cookies en Firefox](#)
- [Borrar cookies en Chrome](#)
- [Borrar cookies en Edge](#)

Desactivar extensiones

Otra posible fuente de problemas pueden ser las extensiones de los navegadores. Algunas pueden

interferir con el funcionamiento de TCQi. En este caso nuestra recomendación es que las desactive todas y las vaya activando de una en una y probando TCQi hasta encontrar la extensión conflictiva.

Relacionado

- [Navegadores compatibles con el Banco BEDEC web y solución de problemas.](#)
-

Otras preguntas frecuentes



From:
<http://wiki.itec.cat/> - Wiki

Permanent link:
<http://wiki.itec.cat/doku.php?id=faqs-preguntas-frecuentes:navegadores-compatibles-tcqi-solucion-problemas>

Last update: 2024/01/18 12:30

