

## FAQs - Preguntas frecuentes

# Qué hacer si se olvida la contraseña de acceso a la web del ITeC

Si olvida la contraseña que indicó cuando se registró en la página web del ITeC, puede hacer una petición al sistema para crear una nueva. La contraseña original no se puede recuperar, porque se guarda encriptada y este proceso no es reversible.

Siga estos pasos:

1. Accede a la página web del ITeC: [itec.es](http://itec.es)
2. Pulsa el icono  que está en la esquina superior derecha.
3. En la ventana que aparecerá pulsa en **No recuerdo el password**.



4. Aparecerá otra ventana. Escriba la dirección de correo electrónico con la que se registró y haga clic en el botón **Enviar**.
  5. Recibirá un mensaje en su correo electrónico. Haga clic en el botón **Cambiar password** de este mensaje.
  6. Se abrirá el navegador web predeterminado en su sistema y se cargará una página en la que tiene que escribir la nueva contraseña que quiere usar, y volverla a escribir para confirmarla. Haga clic en el botón **Entrar** y la contraseña se cambiará.
- Con algunos clientes de correo electrónico puede no funcionar el botón **Cambiar password**. En este caso, copie el enlace indicado en el mensaje, péguelo en la barra de direcciones de su navegador y pulse **Enter**.
  - Si esto tampoco funciona, contacte con el [Servicio de soporte técnico](#), que le ayudará a cambiar la contraseña.

## Relacionado

- [Cómo registrarse en la página web del ITEC](#)
- 

## Otras preguntas frecuentes



From:  
<http://wiki.itec.cat/> - **Wiki**

Permanent link:  
<http://wiki.itec.cat/doku.php?id=faqs-preguntas-frecuentes:que-hacer-si-olvida-contrasena-acceso-web-itec>

Last update: **2024/02/29 09:25**

